

ALGEMENE VOORWAARDEN

Van de besloten vennootschap met beperkte aansprakelijkheid VIDEO DUPLICATION HOLLAND B.V., gevestigd te Hilversum, gedeponeerd ter griffie van de Arrondissementsrechtbank te Amsterdam d.d. 8 december 1993 onder nummer: 370 / 1993

Artikel 1 Toepasselijkheid

- Deze voorwaarden zijn van toepassing op al onze aanbestedingen, met ons gesloten transacties en de daaruit voortvloeiende verbintenissen
- Van deze voorwaarden afwijkende bedingen en/of aanvullende bedingen gelden slechts, indien deze door ons schriftelijk zijn aanvaard en gelden uitsluitend voor de overeenkomst waarbij deze zijn gemaakt.
- Mondelinge afspraken met en/of toezeggingen van personeelsleden en/of vertegenwoordigers van ons binden ons slechts voorzover deze door ons schriftelijk zijn bevestigd.
- Indien en voorzover er bij de totstandkoming van de overeenkomst gebruik wordt gemaakt van fax, dan worden faxberichten gelijkgesteld aan schriftelijke stukken.

Artikel 2 Offertes

- Alle offertes en prijsopgaven zijn vrijblijvend, tenzij uitdrukkelijk schriftelijk anders is vermeld. Indien een offerte een vrijblijvend aanbod bevat en dit wordt aanvaard dan hebben wij het recht het aanbod binnen twee werkdagen na ontvangst van de aanvaarding te herroepen

Artikel 3 Totstandkoming van de overeenkomst

- Onder overeenkomst in het kader van deze algemene voorwaarden wordt verstaan elke door de opdrachtgever gegeven opdracht tot het verrichten van werkzaamheden, de levering van zaken, danwel het verschaffen van rechten.
- De overeenkomst komt tot stand indien onze contractspartij onze offerte accepteert en wij alsdan niet binnen twee werkdagen ons aanbod herroepen, danwel indien wij een begin van uitvoering aan de overeenkomst geven, danwel indien wij een opdrachtbevestiging aan de contractspartij zenden en deze daartegen niet binnen 5 werkdagen bezwaar maakt.

Artikel 4 Prijzen

- De levering en onze dienstverlening geschieden tegen de prijs, zoals vermeld in de door onze contractspartij geaccepteerde offerte, dan wel in onze orderbevestiging vermeld. Alle prijzen luiden exclusief BTW en exclusief alle belastingen, rechten, heffingen en overige kosten die in verband met de overeenkomst verschuldigd zijn.
- Wij behouden ons uitdrukkelijk het recht voor om tussentijdse prijswijzigingen van door ons te betrekken zaken en van diensten, waarvan wij gebruik dienen te maken voor de uitvoering van de overeenkomst, aan onze contractspartij door te berekenen, ook indien zodanige prijsverhogingen het gevolg zijn van wijziging in de koersen van buitenlandse valuta of verhoging van invoerrechten en daarmee gelijk te stellen rechten. Indien onze contractspartij een particulier persoon is zullen wij prijsverhogingen die plaatsvinden binnen drie maanden na het totstandkomen van de overeenkomst en de levering van de zaken en/of diensten niet doorberekenen dan nadat wij onze contractspartij de mogelijkheid hebben gegeven van de overeenkomst af te zien. Bij prijsverhogingen die na die termijn plaatsvinden hebben wij het recht deze wel aan onze contractspartij door te berekenen.

Artikel 5 Levering

- Levertijden worden door ons bij benadering vastgesteld en onder voorbehoud van onverstoerde voortgang van de werkzaamheden en tijdige levering aan ons van producten, zaken, materialen en diensten, waaronder begrepen de door opdrachtgever te leveren zaken. Bij niet tijdige levering dienen wij derhalve schriftelijk in gebreke gesteld te worden en dient ons een redelijke termijn te worden gegeven om de overeenkomst alsnog uit te voeren.
- Overschrijding van de opgegeven leveringstermijnen, door welke oorzaak dan ook, zal de contractspartij nooit het recht geven schadevergoeding, boete, ontbinding te vorderen of enige verplichting welke voor de contractspartij uit deze overeenkomst voortvloeit niet na te komen, tenzij de overschrijding te wijten is aan grove schuld of opzet aan onze zijde, terwyl voorts de contractspartij ons vrijwaart voor alle aanspraken die derden terzake jegens ons geldend maken of kunnen maken.
- De verzending van deze zaken geschiedt voor rekening van onze contractspartij (af magazijn Hilversum). De door ons te leveren zaken reizen voor risico van onze contractspartij vanaf het moment dat deze zaken ons filiaal of kantoor verlaten hebben. Ingeval de zaken bij derden tijdelijk worden opgeslagen, dan gebeurt dit voor risico en kosten van de contractspartij. Wij zijn gerechtigd deze zaken voor rekening van de contractspartij te verzekeren tegen transportrisico's, in welk geval de kosten daarvan aan de contractspartij worden doorberekend.

Artikel 6 Omvang opdracht

- In alle gevallen is de opdracht beperkt tot hetgeen bij de overeenkomst is omschreven. Alle wijzigingen in de te verrichten werkzaamheden ten gevolge van het feit dat aan ons geleverde zaken, danwel ten behoeve van ons verleende diensten niet, niet tijdig of niet volledig hebben plaatsgevonden, danwel niet voldaan aan redelijke daaraan te stellen maatstaven, worden, wanneer daaruit meerdere kosten ontstaan, afzonderlijk op basis van nacalculatie aan onze contractspartij in rekening gebracht.

Artikel 7 Door ons vervaardigde producten

- Voor de door ons, danwel in onze opdracht vervaardigde voorbespeelde mediadragers, nemen wij de verantwoordelijkheid op ons. Wij aanvaarden bij offerte of prijsopgave echter geen verantwoordelijkheid voor een door of namens de contractspartij door derden vervaardigde zaken, welke door of namens ons ter uitvoering van de overeenkomst worden gebruikt.
- Ook aanvaarden wij nimmer enige verantwoordelijkheid voor zaken, welke de contractspartij ons ter beschikking stelt, ter uitvoering van de overeenkomst. De contractspartij dient voor vervanging zorg te dragen indien deze zaken gebreken vertonen.
- Indien bij de uitvoering van de overeenkomst gebruik gemaakt wordt van door VDH goedgekeurde tekeningen, modellen, specificaties, instructies en dergelijke, maken deze deel uit van de overeenkomst.

Artikel 8 Auteursrecht

- Wij behouden ons het auteursrecht voor met betrekking tot alle door ons vervaardigde videofilms, tekeningen, foto's, afbeeldingen, scripts en in zijn algemeenheid alle door ons vervaardigde producten.
- Het is de contractspartij alsmede degene die ons een offerte of prijsopgave heeft verzocht verboden de door ons vervaardigde of verstrekte zaken, als bedoeld in het eerste lid van dit artikel, door derden vervaardigde zaken, welke door ons zijn geleverd zonder onze uitdrukkelijke schriftelijke toestemming te kopiëren, te imiteren, aan derden ter inzage te geven, ten eigen nutte te gebruiken, in het openbaar te vertonen, voor televisie en radio uitzendingen af te staan of bij zodanige activiteiten op enigerlei wijze betrokken te zijn. Degene aan wie een offerte of prijsopgave is verstrekt is gehouden op onze schriftelijke mededeling binnen een door ons te stellen termijn de door ons aan hem ter beschikking gestelde zaken, als bedoeld in het eerste lid van dit artikel aan ons te retourneren.
- Onze contractspartij dient er voor in te staan dat de verschuldigde auteursrechten terzake van de ingevolge een overeenkomst te leveren mediadragers aan de auteursrechtbehouders en/of aan gemachtigden zijn of zullen worden voldaan. Onze contractspartij vrijwaart ons voor alle aanspraken die deze rechthebbenden/gemachtigden terzake jegens ons geldend kunnen maken c.q. geldend maken.

Artikel 9 Niet-toerekenbare tekortkoming (overmacht)

- Een tekortkoming kan ons niet worden toegerekend, indien zij niet is te wijten aan onze schuld, noch krachtens wet, rechtshandeling of in het verkeer geldende opvatting voor onze rekening komt. In ieder geval kunnen ons niet worden toegerekend tekortkomingen in de volgende situaties: oorlog, gehele of gedeeltelijke mobilisatie, (handels)blokkade, in- en uitvoerverboden, koerswijziging van de munstoot waarin betaling zal plaatsvinden, gehele of gedeeltelijke inbeslagname van onze zaken welke zich bij ons danwel bij onze toeleveranciers bevinden door militaire of burgerlijke autoriteiten, branden, stormschade, overstromingen, werkstaking, uitsluiting, boycot door onze leveranciers, ziekteepidemie, ziekte van auteurs en andere onverstandigheden van zodanige aard, dat naar redelijkheid nakoming van de overeenkomst niet van ons gevergd kan worden. Bovenstaande opsomming is pertinent niet limitatief.
- Indien tijdens de uitvoering van de overeenkomst blijkt dat deze door een niet-toerekenbare tekortkoming tijdelijk onuitvoerbaar is, en wij de overeenkomst niet tijdig kunnen nakomen, hebben wij het recht de overeenkomst op een later tijdstip uit te voeren, dan wel de overeenkomst te ontbinden, zulks te onze keuze
- Wanneer de uitvoering van de overeenkomst in geval van niet-toerekenbare tekortkoming blijvend onmogelijk is geworden en wij de overeenkomst diensgevolge niet kunnen nakomen dan hebben wij het recht de overeenkomst te ontbinden
- In beide gevallen vindt de ontbinding plaats door een schriftelijke verklaring onzerzijds, danwel door een rechterlijke uitspraak. In een dergelijke situatie kan de contractspartij ons niet tot schadevergoeding aanspreken
- Wij zijn in deze situaties gerechtigd betaling te vorderen van de prestatie die bij de uitvoering van de betreffende overeenkomst reeds zijn verricht, voordat van niet-toerekenbare tekortkoming sprake was.

Artikel 10 Reclame

- Eventuele reclames ten aanzien van faktuurbedragen en door ons geleverde, danwel ter beschikking gestelde zaken, dienen binnen 8 dagen na ontvangst van de faktuur danwel de geleverde zaken, schriftelijk bij ons te zijn ingediend, onder nauwkeurige opgave van de feiten waarop de reclame betrekking heeft. Na het verstrijken van deze termijn is ieder recht op reclame vervallen.
- Ingeval van een reclame is de contractspartij niet van zijn verplichtingen uit hoofde van de overeenkomst ontheven. Slechts in geval van onze uitdrukkelijke schriftelijke toestemming kan de contractspartij de betaling van de zaken, waarover is geredeameerd, opschorten.
- Reclames ten aanzien van geleverde of ter beschikking gestelde zaken worden slechts dan in behandeling genomen, indien de contractspartij deze zaken aan ons geretourneerd heeft. Indien wij van oordeel zijn dat een klacht over deze zaken terecht is ingediend, zijn wij gehouden tot vervanging van de door contractspartij geretourneerde zaken. Het recht van de contractspartij op zodanige vervanging van de zaken, als bedoeld in dit lid, vervalt drie maanden nadat wij hem hebben bericht dat de klacht terecht is ingediend.
- Zaken, welke door of namens de contractspartij aan ons filiaal/kantoor zijn afgehaald, worden geacht door de contractspartij te zijn gecontroleerd en in goede staat te zijn aanvaard. Latere reclames ten aanzien van deze zaken worden geacht niet terecht te zijn en zullen derhalve niet in behandeling worden genomen.

Artikel 11 Aansprakelijkheid en vrijwaring

- Gedurende een periode van drie maanden gerekend vanaf het moment van levering van het product verlenen wij een garantie voor productiefouten. De garantie houdt in dat wij voor eigen rekening de fouten herstellen of het geleverde geheel of gedeeltelijk terugnemen en vervangen, danwel de overeengekomen prijs restitueren, dit ter onze beoordeling.
- Behoudens de garantieverplichting zijn wij nimmer voor welke schade van welke aard dan ook jegens de opdrachtgever of een derde aansprakelijk. Zulke aanspraken ingebrepen vergoeding van kosten, schaden en interesses wegens persoonlijke ongevallen, schade aan roerende en onroerende zaken of benadeling van bedrijfsbelangen of bedrijfs schade, hetzij direct hetzij indirect optredend bij de contractspartij danwel derden worden door ons uitgesloten tenzij ons opzet of grove schuld kan worden verweten. In alle gevallen is onze aansprakelijkheid beperkt tot het bedrag dat de contractspartij op grond van de overeenkomst aan ons verschuldigd is.
- De contractspartij vrijwaart ons voor alle aanspraken van derden gegrond op voorvallen, handelingen of nalatigheden waarvoor wij op grond van deze algemene voorwaarden niet aansprakelijk zijn.

Artikel 12 Betaling

- Onze facturen dienen binnen 14 dagen voldaan te worden. Wij houden ons echter het recht voor om alleen te leveren onder contante betaling bij levering (onder rembours), en is schriftelijk een andere betalingstermijn overeengekomen, en is deze termijn verstreken, dan vervallen alle eventueel door ons aan contractspartij toegestane kortingen en is de verdeling per direct opeisbaar
- Eik beroep door de contractspartij op schuldvergelijking of korting danwel aftrek is uitgesloten.
- Indien de contractspartij het verschuldigde bedrag niet binnen de overeengekomen termijn voldoet, wordt hij geacht van rechtswege in verzuim te zijn en hebben wij, zonder dat enige ingebrekestelling of aankondiging vereist zal zijn het recht over het verschuldigde bedrag 2% rente per maand of gedeelte van een maand sedert de vervaldag in rekening te brengen, onverminderd de overige aan ons toekomende rechten.
- Indien onze contractspartij ingebreke blijft de verschuldigde faktuurbedragen en alsdan vervallen rente te voldoen, zijn wij gerechtigd het verschuldigde bedrag te verhogen met incasso en andere kosten gemaakt ter inning van onze vordering, waaronder begrepen de kosten van rechtshandeling bijstand. Deze buitengerechterlijke kosten worden gesteld op minimaal 20 % van onze vordering (te weten openstaande facturen en vervallen rente), te verhogen met BTW, zulks met een minimum bedrag van € 125,- excl. BTW.
- Door de contractspartij gedane betalingen strekken steeds ter afdoening van alle verschuldigde rente en kosten en vervolgens van opeisbare facturen die het langst openstaan, zelfs al vermeldt de opdrachtgever dat de betaling betrekking heeft op een latere faktuur.
- Alle vorderingen van ons op de contractspartij zijn terstond en zonder nadere ingebrekestelling opeisbaar, indien de contractspartij tekortschiet in de nakoming van enige op hem rustende verplichting of in verzuim is met betalen (ook wanneer dit betreft het niet stipt nakomen van een overeengekomen betalingstermijn), failliet verklaard wordt danwel een daartoe strekkend verzoek wordt ingediend, (voorlopige) surseance van betaling aanvraagt of wordt verleend, of indien de contractspartij door welke oorzaak dan ook de vrije beschikking over (een gedeelte van) zijn vermogen verliest of dreigt te verliezen. Wij zijn dan bevoegd al onze verplichtingen jegens de contractspartij op te schorten. Bovendien zijn wij in die gevallen gerechtigd zonder voorafgaande ingebrekestelling door middel van een daartoe strekkende verklaring te ontbinden, onverminderd ons recht om schadevergoeding te vorderen.

Artikel 13 Zekerheden

- Zolang de contractspartij zijn financiële verplichting uit hoofde van welke overeenkomst met ons dan ook niet geheel is nagekomen, blijven alle door ons of in onze opdracht geleverde zaken onvoorwaardelijk ons eigendom, waar deze zaken zich ook bevinden.
- Ingeval de contractspartij enige verplichting uit enigerlei overeenkomst met ons niet nakomt, zijn wij gerechtigd de geleverde of ter beschikking gestelde zaken terug te vorderen. De contractspartij c.q. degene die de zaken onder zich heeft, is gehouden ons op eerste aanmaning de plaats te wijzen waar de betrokken zaken zich bevinden en ons in staat te stellen tot het terugvorderen van deze zaken. Een en ander onverminderd de verplichting van de contractspartij om al hetgeen hij verschuldigd is volledig aan ons te voldoen en/of onverminderd ons recht tot het vorderen van schadevergoeding en winstderiving.
- Het is de contractspartij niet toegestaan gebruik te maken van de rechten tot uitzending, zolang hij zijn financiële verplichtingen uit hoofde van de overeenkomst niet is nagekomen. De gebruiksduur van de rechten tot uitzending is beperkt tot hetgeen in de overeenkomst is bepaald. Na beëindiging van de overeenkomst tot verlening van rechten tot uitzending vallen de bedoelde rechten automatisch aan ons terug.

Artikel 14 Ontbinding

- Indien de contractspartij ingebreke blijft aan enige verplichting jegens ons te voldoen, is de overeenkomst ontbonden zonder een enkele schriftelijke mededeling onzerzijds, onverminderd ons recht tot het vorderen van vergoeding van de schade, gederfde winst en door ons gemaakte kosten daaronder begrepen.
- De overeenkomst kan door ons zonder rechterlijke tussenkomst worden ontbonden op enkele schriftelijke mededeling onzerzijds, indien onze contractspartij: in staat van faillissement geraakt, surseance van betaling aanvraagt, komt te overlijden, onder curatele wordt gesteld, onder curatelestelling is aangevraagd, in liquidatie treedt of wordt ontbonden, een en ander onverminderd ons recht tot het vorderen van schade, gederfde winst en buitenrechterlijke kosten.
- Na ontbinding van de overeenkomst is de contractspartij gehouden de aan hem geleverde rechten tot uitzending aan ons over te dragen.

Artikel 15 Slotbepalingen

- Op alle met ons gesloten overeenkomsten en de uitvoering daarvan is het Nederlandse recht van toepassing
- Alle geschillen, voortvloeiende of verband houdende met een tussen ons en de contractspartij gesloten overeenkomst en de uitvoering daarvan waaronder begrepen geschillen betreffende uitlegging van deze algemene voorwaarden en het innen van openstaande vorderingen, zullen in eerste instantie worden berecht door de bevoegde Rechter in het Arrondissement waar wij zijn gevestigd. Behalve wanneer de Kantondrechter bevoegd is danwel in Kort Geding spoedeisende voorzieningen dienen te worden getroffen of wanneer bewarende maatregelen moeten worden getroffen.